Landes Chalosse

RETOUR AUX SAVEURS

Guide du Partenaire 2020

Office de Tourisme Landes Chalosse

« *Nous sommes très heureux de vous présenter nos nouveaux services* »

Pascal BEAUMONT
Président directeur général de l'Office de Tourisme Landes Chalosse

Odile LAFITTE
Secrétaire de l'Office de Tourisme Landes Chalosse

Une nouvelle organisation touristique en 2020

2020, est une année de fusion entre
les Offices de Tourisme Chalosse Tursan, et Coteaux et Vallées des Luys.
Il s'agit d'un souhait de nos deux Communautés de communes d'unir nos territoires pour n'en former qu'un seul, afin de créer une véritable destination touristique pour nos visiteurs.
Ce nouvel office intercommunautaire a le statut de SPL (Société Publique locale) et deux actionnaires la dirigent : la Communauté de communes Chalosse Tursan, et la Communauté de communes Coteaux et Vallées des Luys. La gouvernance est assurée par un conseil d'administration composé d'élus des deux Communautés de communes.

Le siège social de ce nouvel office est situé *Place du Tour du Sol à Saint-Sever*

Un bureau d'information touristique permanent *Rue Saint Pierre à Amou*

Un bureau d'information touristique permanent *Place de la République à Hagetmau*

Trois antennes saisonnières :
Samadet - Maison de la Céramique
Geaune - Cave des Vignerons de Tursan
Brassempouy - Maison de la Dame

Les atouts touristiques de Landes Chalosse

69 hébergements touristiques*
sur un territoire de près de 70 communes

2 Musées de France
Musée départemental de la faïence et des arts de la table à Samadet
Musée d'art et d'histoire du Cap de Gascogne à Saint-Sever

1 centre d'interprétation
Maison de la Dame à Brassempouy

De nombreux monuments historiques
2 châteaux à Amou et Gaujacq
Le couvent des Jacobins à Saint-Sever
La maison Sentex à Saint-Sever

1 patrimoine inscrit UNESCO et classé Monument Historique**
Abbaye de Saint Sever

Une trentaine de partenaires
dans le réseau départemental Landes Gourmande

1 vignoble
Le Tursan

3 Terra Aventura
à Amou, Geaune & Miramont Sensacq

1 Panorama exceptionnel
sur les Pyrénées

1 complexe sportif
La Cité Verte à Hagetmau

2 voies jacquaires
Voie du Puy &
Voie du Vezelay

*Cumul des données deux Offices de Tourisme Chalosse Tursan et Coteaux et Vallées des Luys**au titre des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle

Les missions de l'Office de Tourisme Landes Chalosse

- Boutique de produits locaux
- Promotion touristique de la destination (papier et web)
- Animation et coordination des différents partenaires acteurs touristiques locaux
- Billetterie
- Accueil & information touristique
- Médiation du patrimoine (création de visites guidées)
- Commercialisation de produits packagés en collaboration avec certains prestataires
- Accueil spécifique des pèlerins
- Partenariats politiques et financiers au service d'une destination
- Observatoire touristique
- Ingénierie touristique (Géocaching «Terra Aventura»)
- Participation à l'ensemble de la politique touristique départementale

QUALITÉ TOURISME

Les deux Offices de Tourisme Chalosse Tursan et Coteaux et Vallées des Luys sont classés en catégorie II. Ils ont répondu à l'exigeant référentiel mis en place par Office de Tourisme de France et ont obtenu la Marque Qualité Tourisme. Pour convenir à vos attentes, ils sont immatriculés auprès d'Atout France pour la commercialisation de produits, la boutique et la billetterie. En 2020 le nouvel Office de Tourisme Landes Chalosse s'engage à obtenir à nouveau ces distinctions de qualité.

Mieux connaître votre Office de Tourisme Landes Chalosse

211 Prestataires en 2019

268 Jours d'ouverture en 2018
10 dimanches
3 jours fériés*

1 485 Fiches saisies pour la gestion de l'information

5 Boutiques touristiques**

46 000 visiteurs sur le site internet Landes Chalosse en 2018

15 300 personnes accueillies aux guichets en 2018

9 200 contacts touristiques aux guichets en 2018

1 950 fans sur la page Pays des Luys + **6 100** fans sur la page Chalosse Tursan Tourisme

= Plus de 8 000 fans sur la page Landes Chalosse après la fusion des deux pages***

17 000 fans sur la page Landes Intérieures

* Référence siège de Saint-Sever ** Saint-Sever, Hagetmau, Amou, Samadet et Brassempouy en saison ***En cours de fusion

Nos compétences à votre service

Des produits packagés pour les groupes en collaboration avec vous

Un espace professionnel dédié vous informant tout au long de l'année

Un accompagnement spécifique à la démarche départementale «Landes Gourmandes»

Des éductours sur le territoire, pour vous aider à mieux le connaître

Un accompagnement personnalisé à la Taxe de Séjour

Vous êtes plus de 200 prestataires à nous suivre...

Des rendez-vous numériques personnalisés qui vous sont dédiés

Des moments conviviaux pour se rencontrer et mieux travailler ensemble

Un accompagnement individualisé au classement des meublés

Une communication professionnelle multicanaux mettant en avant la destination et ses prestataires

Vos produits locaux vendus en boutique*

La promotion 2020 : plus adaptée et performante

Une visibilité accrue grâce à :

La promotion « Landes Chalosse »

Nos éditions papier distribuées dans les Offices de Tourisme et lieux de passage : plan de ville, guide hébergements, guide loisirs, guide restaurants, guide animations, et carte touristique

Les réseaux sociaux et le site internet

La base de données Sirtaqui qui alimente de nombreux sites internet dans toute la Région

Les relations presse

La promotion « Landes Intérieures »

Facebook Landes Intérieures

Blog d'expériences sur Landes Intérieures

Cartes murales et d'inspirations

Une promotion dans des boulangeries du territoire (poches à baguettes)

Vidéo promotionnelle dans les cinémas du département

*Sous réserve de l'acceptation de l'Office de Tourisme

Nos services aux touristes

Bien arriver...

Un accueil et une information personnalisés

Une boutique de produits du terroir, mettant en avant nos prestataires

Un service de billetterie pour les spectacles et activités touristiques

Wifi gratuit & sécurisé pour les touristes

Se laisser guider...

Visites guidées nocturnes en été :
Ville de Saint-Sever
Crypte d'Hagetmau
Château de Gaujacq

Visites guidées en saison

Visites accompagnées par des Greeters

Découvrir autrement...

Géocaching «Terra Aventura» à Amou, Geaune & Miramont-Sensacq
(Application téléchargeable gratuitement)

Le Voyage de Guilhem, visite numérique interactive sur tablette à Saint-Sever
(Location de tablette, ou gratuit sur Youtube)

Visite intéractive à Amou et Brassempouy
(Application téléchargeable gratuitement)

Une chasse au trésor à Hagetmau et à Saint-Sever
(Livrets gratuits dans les Offices de Tourisme)

Et plus encore...

Produits packagés pour les groupes, mettant en avant nos prestataires

Des outils numériques :
site internet et réseaux sociaux

Collaboration avec les municipalités pour la gestion de sites :
- La Crypte de Hagetmau
- Le Musée d'art et d'histoire du Cap de Gascogne à Saint-Sever

Le réseau

Communauté de communes **Chalosse Tursan**

Communauté de communes **Coteaux et Vallées des Luys**

Les **associations** locales

Landes Chalosse
RETOUR AUX SAVEURS

Près de **211 adhérents** en 2019

Landes Intérieures
avec nos partenaires de Mont-de-Marsan et Grenade

Une équipe à votre service

Virginie
C'est la chef ! Elle coordonne l'équipe, les missions et la stratégie.
v.massonpelegry@chalossetursan.fr

Marilyn
Femme de partenariat, elle est en charge du projet Landes Intérieures.
marilyn.woehrel@landes-interieures.fr

Hélène
C'est votre intermédiaire privilégiée ! Elle gère les relations avec les prestataires.
h.dezen@chalossetursan.fr

Sandrine
Également en charge de la relation aux prestataires, elle est une autre oreille attentive.
sandrine@amoutourisme.com

Carine
La boutique c'est son bébé ! Elle développe également la billetterie.
c.lamothe@chalossetursan.fr

Lucie
Très organnisée et réactive, elle s'occupe de la commercialisation des groupes.
l.bovy@chalossetursan.fr

Valérie
En charge de l'ingénierie touristique et de la taxe de séjour, tout ce qui est nouveau c'est pour elle.
v.daugreilh@chalossetursan.fr

Gisèle
Véritable couteau suisse, en charge de l'accueil, l'observatoire et la démarche qualité.
g.fray@chalossetursan.fr

Alizée
Responsable du musée de Saint-Sever, elle gère également des visites pour l'Office de Tourisme.
a.lepannerer@chalossetursan.fr

Marie-Danièle
C'est l'amoureuse des vieilles pierres et la guide officielle de l'Office de Tourisme.
md.lafargue@chalossetursan.fr

Amandine
Elle est hyper connectée et se charge de la communication et des réseaux sociaux.
a.gomez@chalossetursan.fr

Chrystel
La geek de service en charge de tout ce qui est site internet et du numérique.
chrystel@amoutourisme.com

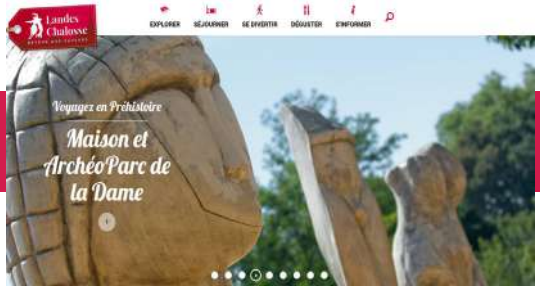
Notre communication en 2019

Catalogue pour les groupes | Guide animations de juin à décembre | Guide vacances | Carte touristique | Guide des restaurants | Guide des hébergements

Nos outils numériques pour 2020

Écrans connectés dans les Offices

Guide de séjour mobile téléchargeable gratuitement



Site internet Landes Chalosse
landes-chalosse.com

Blog internet Landes Intérieures
landes-interieures.fr

Facebook Chalosse Tursan Tourisme et Office de Tourisme des Luys en cours de fusion

Facebook Landes Intérieures

Une équipe à votre écoute pour répondre à vos questions, vous accompagner et noter vos suggestions...

Office de Tourisme Landes Chalosse
Place du Tour du Sol
40500 Saint-Sever
+33 (0)5 58 76 34 64

Bureau d'information touristique d'Hagetmau
Place de la République
40700 Hagetmau
+33 (0)5 58 79 38 26

Bureau d'information touristique d'Amou
28 rue St-Pierre
40330 Amou
+33 (0)5 58 89 02 25

contact@landes-chalosse.com

www.landes-chalosse.com

Directeurs de publication : Odile Lafitte et Pascal Beaumont. Crédits photos : Maison de la Dame de Brassempouy, Anne Lanta, Gilles Arroyo, Toutatis, Nicolas Le Lièvre, Pixabay, Pickwicq. Réalisaton : Office de Tourisme Landes Chalosse.

Landes Chalosse
RETOUR AUX SAVEURS