

## Réunion d'information

Instauration de la Taxe de Séjour  
au 1<sup>er</sup> janvier 2018

Hébergeurs de Chalosse Tursan

---

Mardi 07 et Jeudi 09 novembre 2017  
Hagetmau et Saint-Sever

Office de  
tourisme  
**Chalosse**  
Tursan

# Sommaire

---

- 1. Qu'est-ce que la taxe de séjour ?**
- 2. Rôle de l'hébergeur**
- 3. A quoi sert elle ?**
- 4. Pourquoi la mettre en place en 2018 ?**
- 5. Présentation de l'Office de tourisme Chalosse Tursan**
- 6. De nouvelles perspectives**
- 7. La Taxe de séjour en Chalosse Tursan**
- 8. Tarifs**
- 9. Un logiciel et des outils**

## En préambule...

---

**Le 1<sup>er</sup> janvier 2017: naissance de la Communauté de  
Communes Chalosse Tursan**

**Fusion des Offices de Tourisme du Cap de Gascogne,  
d'Hagetmau Communes Unies et du Tursan**



**L'office de tourisme Chalosse Tursan est en charge de  
l'accueil et de la diffusion de l'information, de la promotion  
d'un plus vaste territoire, commercialisation de produits  
touristiques et de la coordination de 170 prestataires  
adhérents à l'OT dont 41 hébergeurs.**

# 1

## Qu'est-ce que la taxe de séjour ?

- ✓ **Existe depuis 1910**
- ✓ **La taxe de séjour est une redevance servant au développement touristique du territoire. Elle est perçue par les hébergeurs**
- ✓ **Elle est payée par toute personne séjournant à titre onéreux sur le territoire**
- ✓ **La taxe de séjour concerne les hébergements marchands classés ou non, adhérents ou non**

# 1

## Qu'est-ce que la taxe de séjour au réel ?

- ✓ Il existe 2 types de Taxe de Séjour: Réel OU Forfait
- ✓ → La communauté de communes a fait le choix du Réel ( délibération du 12 juillet 2017 - pour être au plus juste de la réalité de parc d'hébergements du territoire)
- ✓ Au réel, la taxe est calculée en fonction du nombre de nuitées, du nombre de personnes et de la catégorie de l'hébergement

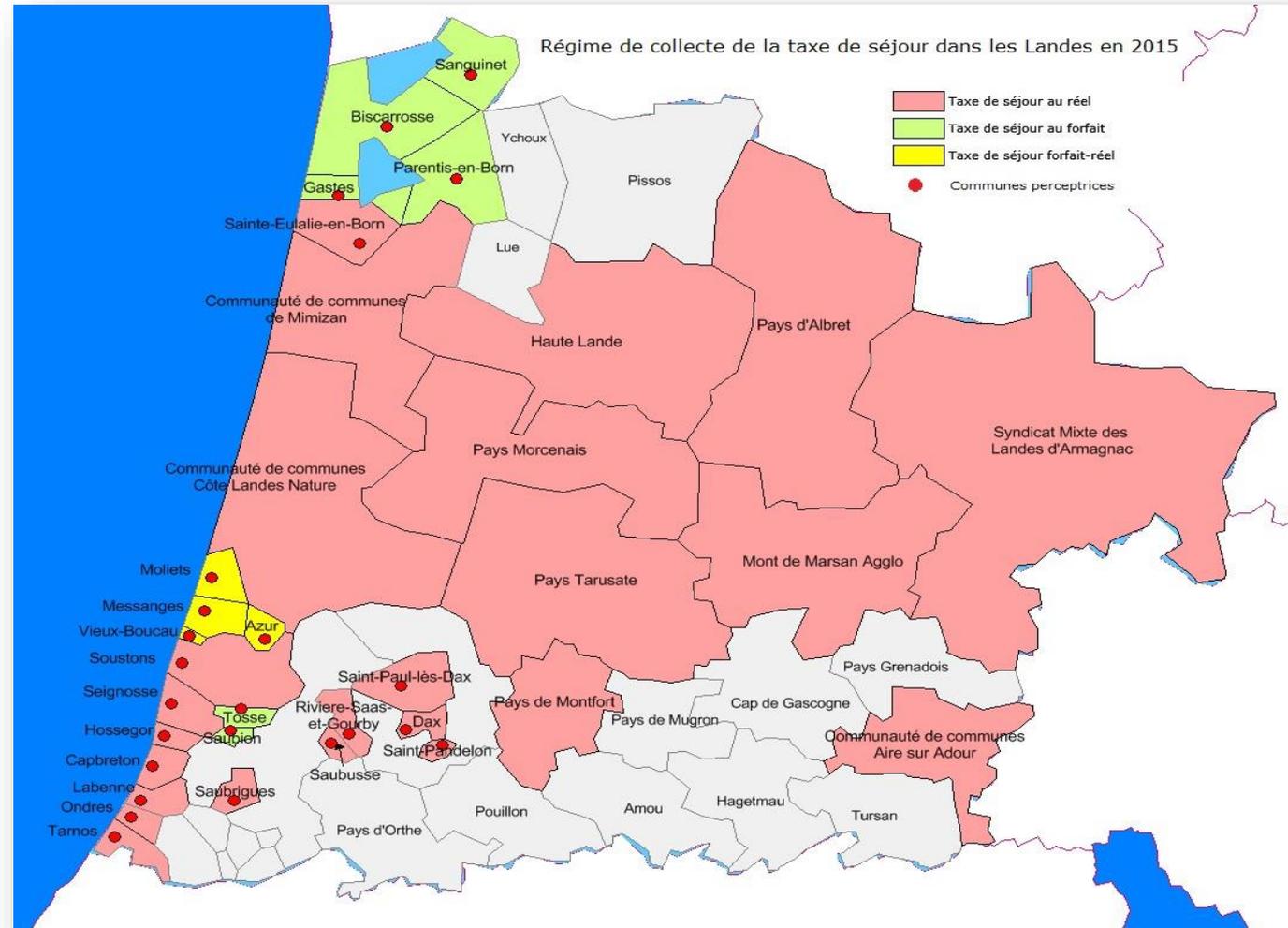
**Mode de calcul :**

Nb de pers \* Nb de nuitées \* TS de la  
catégorie de l'hébergement

# 1 Qu'est-ce que la taxe de séjour ?

**34**  
**collectivités**  
**landaises**  
**perçoivent la**  
**TS dans les**  
**Landes.**  
Elles couvrent  
72 % du  
territoire  
landais  
➔ 6 Millions €

- 70% au réel
- 30% au forfait



## **2** Le rôle de l'hébergeur

---

**L'hébergeur doit :**

- ✓ **Ajouter distinctement de sa prestation le montant de la taxe de séjour (après la TVA)**
- ✓ **Devoir d'information in situ**
- ✓ **Percevoir la taxe de séjour**
- ✓ **Tenir un état (des documents seront fournis)**
- ✓ **Déclarer les nuitées enregistrées à sa collectivité et lui reverser le montant de la taxe collectée**

# 3 A quoi sert la taxe de séjour ?

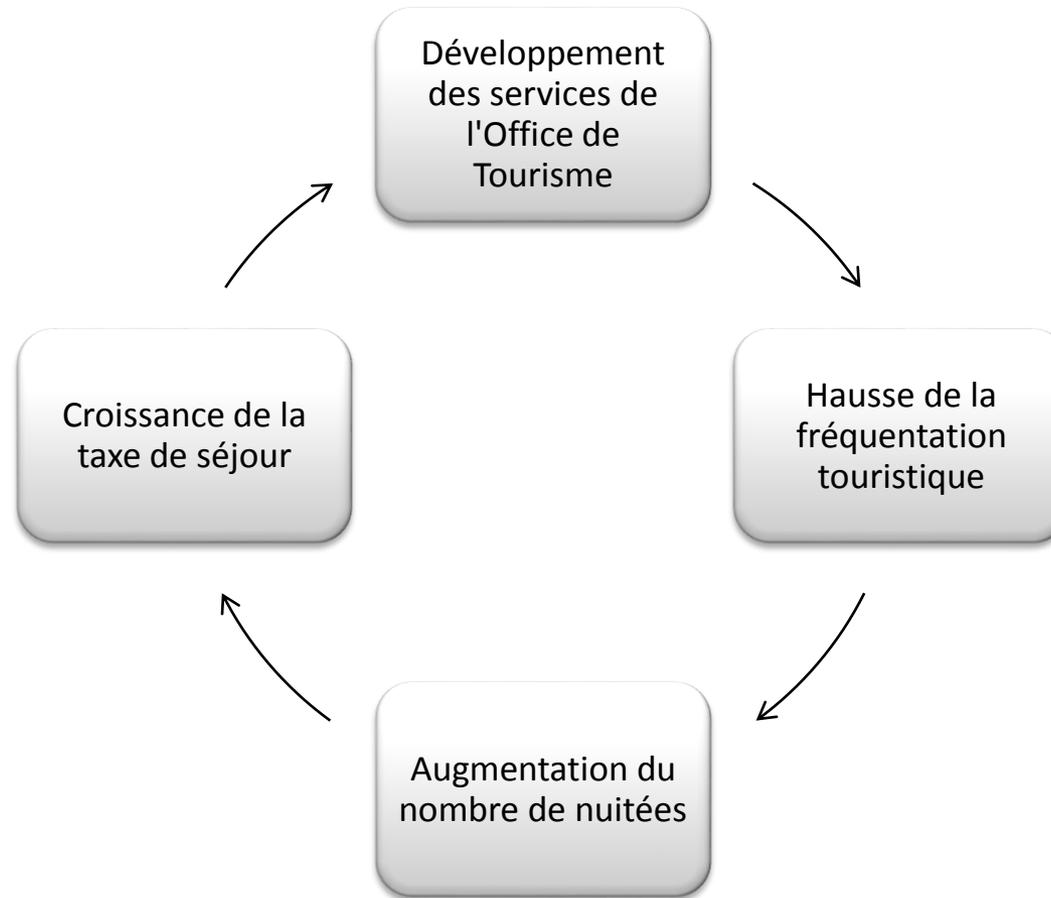
- **La taxe de séjour est un enjeu majeur pour la structuration touristique**
- **Payée par le touriste qui séjourne et donc lié à la pertinence touristique du territoire**
- **Son produit est affecté aux dépenses destinées à favoriser la fréquentation touristique**



**Cercle vertueux autour de la taxe de séjour**

# 3 A quoi sert la taxe de séjour ?

## Cercle vertueux de la Taxe de Séjour



## **4** Pourquoi la mettre en place en 2018 ?

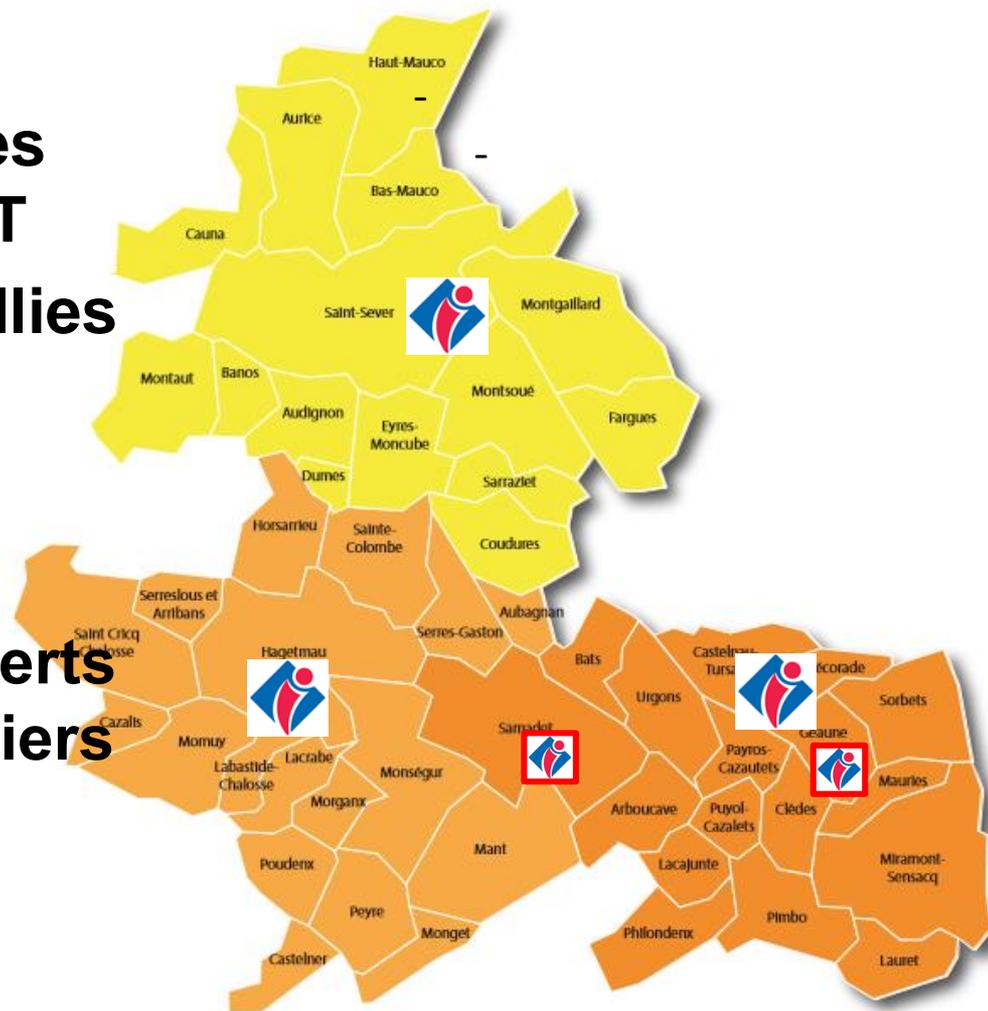
---

- Afin de répondre à une problématique de réduction budgétaire des collectivités**
- Parce que c'est un outil d'observation précieux**
- Parce que le tourisme est désormais structuré sur le territoire**
- Pour pérenniser la dynamique enclenchée**
- Parce que c'est un précieux outil d'observation**

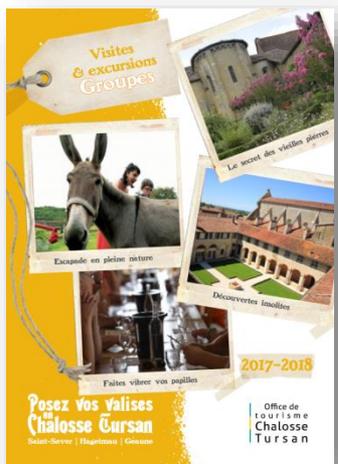
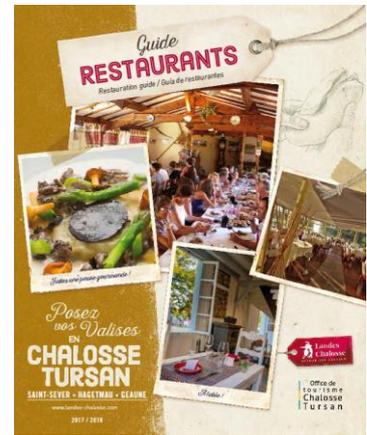
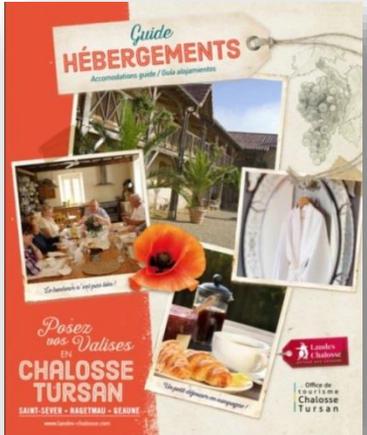
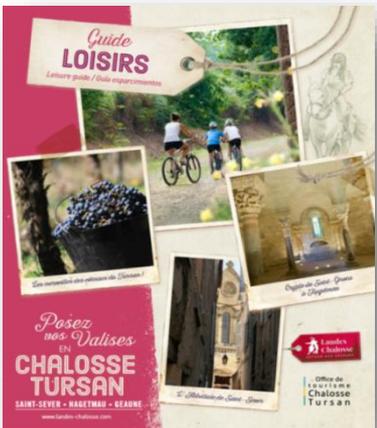
- ➔ **Budget 2017 de 500 000€ alimenté à hauteur de 84% par la collectivité**
- ➔ **9 salariés soit 7 ETP**
- ➔ **4 missions régaliennes (accueil, information, promotion et coordination)**
- ➔ **Des missions complémentaires (Commercialisation, Ingénierie)**

## ACCUEIL

- 8270 contacts touristiques au guichet traités par l'OT
- 16 000 personnes accueillies (guichet)
- 287 jours d'ouverture (ref Saint-Sever)
- 3 bureaux d'accueils ouverts à l'année + 2 BIT saisonniers



## PROMOTION : éditions papier



## PROMOTION : Numérique

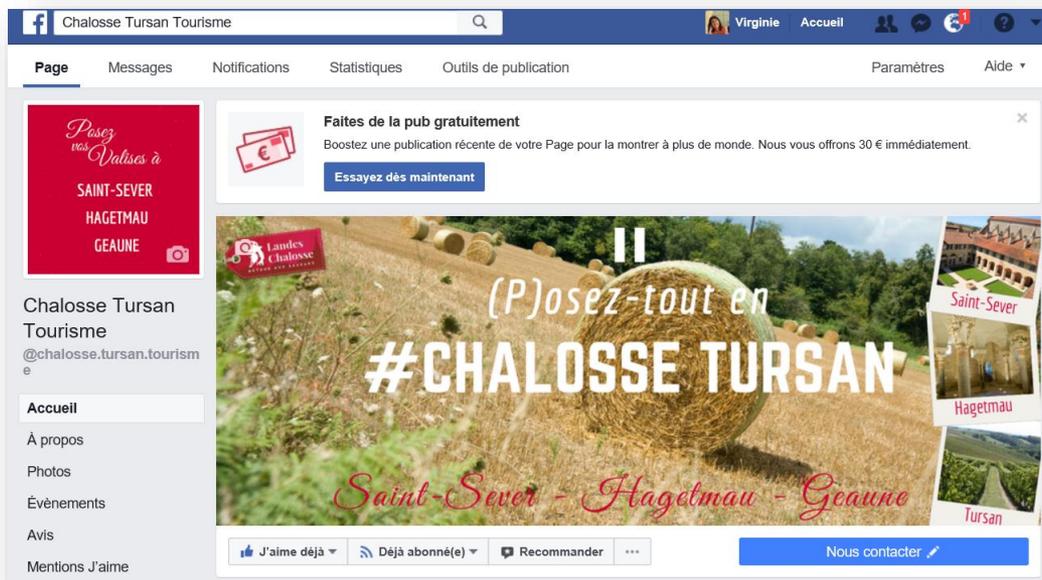


Site Internet Landes Chalosse



Blog Landes Intérieures

## PROMOTION : Numérique



Facebook Chalosse Tursan



Facebook Landes Intérieures

**SERVICE AUX PRESTATAIRES**

**MEDIATION DU PATRIMOINE**

**COMMERCIALISATION: Boutique, Billetterie, Groupes**

**DEMARCHES DE QUALIFICATION**

**INGENIERIE TOURISTIQUE**

- ➔ **Développement de techniques innovantes d'accueil (ex: accueil « hors les murs »)**
- ➔ **Travail concerté avec les territoires voisins autour du projet touristique « Landes Intérieures »**
- ➔ **Plus de services proposés aux prestataires, notamment dans le cadre de packs de partenariat plus étoffés**

# 7 La Taxe de séjour en Chalosse Tursan

---

- ➔ **Taxe de séjour au réel**
- ➔ **Mise application au 1<sup>er</sup> janvier 2018**
- ➔ **Déclaration par l'hébergeur tous les mois**
- ➔ **Reversement par l'hébergeur au quadrimestre**

# 8 Tarifs

---

- **Des exonérations sont prévues par la loi pour :**
  - ✓ **Les mineurs**
  - ✓ **Les titulaires d'un contrat de travail saisonnier employés dans la commune**
  - ✓ **Les personnes bénéficiant d'un hébergement d'urgence ou d'un relogement temporaire**
  - ✓ **Les personnes « qui occupent des locaux dont le loyer est inférieur à un montant que le conseil communautaire détermine » (1€)**

## **8** La taxe de séjour additionnelle

---

- ✓ **Le conseil départemental des Landes a instauré une taxe additionnelle de 10% à la taxe de séjour depuis 1984**
- ✓ **Taxe incluse dans les tarifs présentés**
- ✓ **C'est la collectivité qui est chargée de recouvrer la taxe pour le compte du département.**

👍 Une procédure simple pour l'hébergeur

1

## JE COLLECTE LA TAXE

Je collecte la taxe de séjour auprès des touristes qui fréquentent mon hébergement avant leur départ.

Registre du logeur

2

## JE DÉCLARE

Tous les mois, je renseigne sur la plateforme le nombre de nuitées collectées.

Déclaration en ligne  
OU  
Formulaire mensuel de déclaration (papier)

3

## JE REÇOIS MON ÉTAT RÉCAPITULATIF

À la fin de chaque quadrimestre, je reçois mon état récapitulatif

Envoyé par mail automatiquement

4

## J'EFFECTUE MON REVERSEMENT

Je reverse immédiatement par paiement en ligne, par virement ou par chèque accompagné de mon état récapitulatif.

Paiement en ligne  
OU  
 Paiement à l'OT

5

## J'OBTIENS MON REÇU DE PAIEMENT

Dans mes mails ou à télécharger dans mon espace personnel.

Envoyé par mail automatiquement  
OU  
 Remis à l'OT

Merci de votre attention