



## Sensibilisation des socio-professionnels aux démarches qualités de leurs filières

Réf : ordiE/démarchequalité/OTHagetmaudémarchequalité/sensibilisationsocioprofessionnels – Infos au 4/06/2011

FILIERES	MARQUES & LABELS	CONTACT	NOTES
<b>Hôtels</b>	<p>➤ classement de 1* à 5* valable 5 ans délivré par préfecture après visite de contrôle faite par cabinet accrédité par le COFRAC (Comité français d'accréditation)</p> 	<p>1. Dossier de demande de classement à compléter sur <a href="http://www.classement.atout-france.fr">www.classement.atout-france.fr</a></p> <p>2. Visite de contrôle par organisme accrédité</p> <p>3. Envoi de la demande à la préfecture des Landes qui délivrera le classement</p>	<p>➤ Catégorie 1* : hébergement économique</p> <p>➤ Catégorie 2* : hébergement milieu de gamme</p> <p>➤ Catégorie 3* : hébergement milieu de gamme - supérieur</p> <p>➤ Catégorie 4* : hébergement haut de gamme</p> <p>➤ Catégorie 5* : hébergement très haut de gamme</p>
	<p>➤ Label Qualité Tourisme. Marque nationale de qualité.</p> 	<p><a href="http://www.qualite-tourisme.gouv.fr">www.qualite-tourisme.gouv.fr</a></p>	<p>Accompagnement du CDT pour aller jusqu'à l'obtention de la marque</p>
	<p>➤ Label Hotelcert. Certificat national qui garantit des prestations de qualité</p> 	<p><a href="http://www.hotelcert.com">www.hotelcert.com</a> AFNOR Certification 93571 La Plaine Saint Denis 01.41.62.80.00</p>	<p>Certification reconnue par les professionnels du tourisme et par le plan Qualité Tourisme.</p>
	<p>➤ Ecolabel Européen. Label écologique communautaire.</p> 	<p><a href="http://www.ecolabels.fr">www.ecolabels.fr</a> AFNOR Certification 93571 La Plaine Saint Denis 01.41.62.80.00</p>	<p>Seul label écologique européen officiel. Distingue des produits ou des services respectueux de l'environnement.</p>
	<p>➤ Label Tourisme et Handicap. Etablissement prenant en compte les besoins spécifiques et l'accessibilité des personnes handicapées. Handicap moteur, mental, auditif, visuel</p>	<p><a href="http://www.tourisme-handicaps.org">www.tourisme-handicaps.org</a> CDT Landes Béatrice BOUISSOU 05.58.06.69.82 <a href="mailto:beatrice.bouissou@cdt40.com">beatrice.bouissou@cdt40.com</a></p>	



	<p>➤ Relais du Silence</p> 	<p><a href="http://www.relaisdusilence.com">www.relaisdusilence.com</a> Relais du Silence 75015 PARIS - 01.44.49.79.00</p>	
	<p>➤ Label Logis de France</p> 	<p>Fédération Internationale des Logis <a href="mailto:service-reseau@logishotels.com">service-reseau@logishotels.com</a> <a href="http://www.logishotels.com">www.logishotels.com</a> 01.45.84.70.00</p>	<p>➤ 1 cheminée ➤ Logis d'exception ➤ 2 cheminées ➤ 3 cheminées Classement en « cheminées » et en « cocottes »</p>
	<p>➤ Citôtel</p> 	<p>Citôtel 75005 PARIS 01.45.35.45.71 <a href="mailto:contact@citotel.com">contact@citotel.com</a></p>	
<b><u>Campings</u></b>	<p>➤ classement de 1* à 5* valable 5 ans délivré par préfecture après visite de contrôle faite par cabinet accrédité par le COFRAC</p> 	<p>1. Dossier de demande de classement à compléter sur <a href="http://www.classement.atout-france.fr">www.classement.atout-france.fr</a> 2. Visite de contrôle par organisme accrédité 3. Envoi de la demande à la préfecture des Landes qui délivrera le classement</p>	<p>➤ Catégorie 1* : hébergement économique ➤ Catégorie 2* : hébergement milieu de gamme ➤ Catégorie 3* : hébergement milieu de gamme - supérieur ➤ Catégorie 4* : hébergement haut de gamme ➤ Catégorie 5* : hébergement très haut de gamme</p>
	<p>➤ Label Qualité Tourisme. Marque nationale de qualité.</p> 	<p><a href="http://www.qualite-tourisme.gouv.fr">www.qualite-tourisme.gouv.fr</a></p>	<p>Accompagnement du CDT pour aller jusqu'à l'obtention de la marque</p>
	<p>➤ Ecolabel Européen. Label écologique communautaire.</p> 	<p><a href="http://www.ecolabels.fr">www.ecolabels.fr</a> AFNOR Certification 93571 La Plaine Saint Denis 01.41.62.80.00</p>	<p>Seul label écologique européen officiel. Distingue des produits ou des services respectueux de l'environnement.</p>

	<p>➤ Camping Qualité</p>	<p>Camping Qualité Aquitaine 33680 LACANAU 05.56.03.00.15 <a href="mailto:camping-qualite-aquitaine@orange.fr">camping-qualite-aquitaine@orange.fr</a> <a href="http://www.campings-aquitaine.com">www.campings-aquitaine.com</a></p>	<p>Contrôle tous les 3 ans</p>
	<p>➤ Label La Clef Verte Label environnemental international</p> 	<p>La Clef Verte 75009 PARIS – 01.45.49.05.80 Contact : Thomas Spindler <a href="mailto:contact@laclefverte.org">contact@laclefverte.org</a></p>	<p>Label volontaire attribué chaque année par jury indépendant. Exigences environnementales fixées par le FEE (Fondation pour l'Education à l'Environnement) : Politique environnementale, gestion de l'eau, gestion des déchets, gestion de l'énergie, cadre de vie, sensibilisation à l'environnement.</p>
	<p>➤ Réseau « Bienvenue à la Ferme »</p>	<p><a href="http://www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes">www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes</a> Contact : Chambre d'Agriculture Espace du Tourisme Vert – BP 279 400005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.43 <a href="mailto:tourisme@landes.chambagri.fr">tourisme@landes.chambagri.fr</a></p>	<p>Camping à la ferme</p>
<p><b><u>Meublés de Tourisme</u></b></p>	<p>➤ classement de 1* à 5* valable 5 ans délivré par préfecture après visite de contrôle faite par cabinet accrédité par le COFRAC</p> 	<p>1. Dossier de demande de classement à compléter sur <a href="http://www.classement.atout-france.fr">www.classement.atout-france.fr</a> 2. Visite de contrôle par organisme accrédité 3. Envoi de la demande à la préfecture des Landes qui délivrera le classement</p>	<p>➤ Catégorie 1* : hébergement économique ➤ Catégorie 2* : hébergement milieu de gamme ➤ Catégorie 3* : hébergement milieu de gamme - supérieur ➤ Catégorie 4* : hébergement haut de gamme ➤ Catégorie 5* : hébergement très haut de gamme</p>
	<p>➤ Label Gîtes de France</p>	<p>Gîtes de France Landes Espace Tourisme Vert 40005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.44 ou 05.58.85.44.42 <a href="mailto:karine.dupouy@gites-de-france-">karine.dupouy@gites-de-france-</a></p>	<p><b>Gîtes Ruraux</b> : label en épis (de 1 à 5 épis). Reclassement tous les 5 ans.</p>

		<a href="http://landes.com">landes.com</a> ou <a href="mailto:christelle.harambillet@gites-de-france-landes.com">christelle.harambillet@gites-de-france-landes.com</a>	
	➤ Label Clévacances 	Comité Départemental du Tourisme 4, avenue Aristide Briand – BP 407 – 40012 MONT DE MARSAN 05.58.06.89.89. Contact : Sophie Lajus Labassa Marie José Faugas <a href="http://www.clevacances-landes.com">www.clevacances-landes.com</a> <a href="http://www.tourismelandes.com">www.tourismelandes.com</a> <a href="mailto:40@clevacances.com">40@clevacances.com</a>	<b>Clévacances</b> : label en clés Labellisation de 1 à 5 clés selon le niveau de confort
	➤ Label La Clef Verte Label environnemental international 	La Clef Verte 75009 PARIS – 01.45.49.05.80 Contact : Thomas Spindler <a href="mailto:contact@laclefverte.org">contact@laclefverte.org</a>	Label volontaire attribué chaque année par jury indépendant. Exigences environnementales fixées par le FEE (Fondation pour l'Éducation à l'Environnement) : Politique environnementale, gestion de l'eau, gestion des déchets, gestion de l'énergie, cadre de vie, sensibilisation à l'environnement.
	➤ Réseau « Bienvenue à la Ferme »	<a href="http://www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes">www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes</a> Contact : Chambre d'Agriculture Espace du Tourisme Vert – BP 279 400005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.43 <a href="mailto:tourisme@landes.chambagri.fr">tourisme@landes.chambagri.fr</a>	Gîtes à la ferme
<b><u>Chambres d'hôtes</u></b>	➤ Label Clévacances 	Comité Départemental du Tourisme 4, avenue Aristide Briand – BP 407 – 40012 MONT DE MARSAN 05.58.06.89.89. Contact : Sophie Lajus Labassa Marie José Faugas <a href="http://www.clevacances-landes.com">www.clevacances-landes.com</a> <a href="http://www.tourismelandes.com">www.tourismelandes.com</a> <a href="mailto:40@clevacances.com">40@clevacances.com</a>	<b>Clévacances</b> : label en clés Labellisation de 1 à 5 clés selon le niveau de confort

	<p>➤ Label Gîtes de France</p>  <p><b>Gîtes de France</b> Et vos vacances prennent un autre sens</p>	<p>Gîtes de France Landes Espace Tourisme Vert 40005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.44 ou 05.58.85.44.42 <a href="mailto:karine.dupouy@gites-de-france-landes.com">karine.dupouy@gites-de-france-landes.com</a> ou <a href="mailto:christelle.harambillet@gites-de-france-landes.com">christelle.harambillet@gites-de-france-landes.com</a></p>	<p><b>Gîtes Ruraux</b> : label en épis (de 1 à 5 épis). Reclassement tous les 5 ans.</p>
	<p>➤ Label Chambres d'hôtes de Charme</p>	<p>Gîtes de France Landes (voir ci-dessus)</p>	<p>Chambres d'hôtes 3 ou 4 ou 5 épis dans mas, gentilhommière, chalet typique, ancienne grange, bastide...</p>
	<p>➤ Label Fleurs de Soleil</p> 	<p>52, avenue Thermale 03200 CLICHY <a href="http://www.fleursdesoleil.fr">www.fleursdesoleil.fr</a> <a href="mailto:contact@fleursdesoleil.fr">contact@fleursdesoleil.fr</a></p>	<p><b>Label Qualité</b></p>
	<p>➤ Label La Clef Verte Label environnemental international</p>  <p>La Clef Verte</p>	<p>La Clef Verte 75009 PARIS – 01.45.49.05.80 Contact : Thomas Spindler <a href="mailto:contact@laclefverte.org">contact@laclefverte.org</a></p>	<p>Label volontaire attribué chaque année par jury indépendant. Exigences environnementales fixées par le FEE (Fondation pour l'Education à l'Environnement) : Politique environnementale, gestion de l'eau, gestion des déchets, gestion de l'énergie, cadre de vie, sensibilisation à l'environnement.</p>
	<p>➤ Réseau « Bienvenue à la Ferme »</p> 	<p><a href="http://www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes">www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes</a> Contact : Chambre d'Agriculture Espace du Tourisme Vert – BP 279 400005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.43 <a href="mailto:tourisme@landes.chambagri.fr">tourisme@landes.chambagri.fr</a></p>	<p>Chambres d'hôtes à la Ferme</p>
<p><b>Restauration</b></p>	<p>➤ Qualité Tourisme. Marque nationale de qualité.</p> 	<p><a href="http://www.qualite-tourisme.gouv.fr">www.qualite-tourisme.gouv.fr</a></p>	<p>Accompagnement du CDT pour aller jusqu'à l'obtention de la marque</p>

	<p>➤ Classement des Restaurants de Tourisme</p>	<p>Préfecture de Landes Mont de Marsan 05.58.06.58.06</p>	<p>Demande de classement auprès de la préfecture des Landes</p>
	<p>➤ Assiette de Pays</p> 	<p><a href="http://aquitaine.bienvenueaupays.fr">http://aquitaine.bienvenueaupays.fr</a> <a href="http://www.bienvenueaupays.fr">www.bienvenueaupays.fr</a></p> <p>MOPA Conseil Régional 33077 BORDEAUX / 05.57.57.03.88 <a href="http://www.aquitaine-mopa.fr">www.aquitaine-mopa.fr</a></p> <p>Contact Landes Chalosse : Martine Haure – 05.58.79.74.80</p>	<p>Assiette découverte composée de produits fermiers ou traditionnels locaux.</p> <p>-Convention signée par restaurateur, Pays Touristique et Mopa. - Agrément délivré par le Comité Régional d’Agrément pour une durée de 1 an reconductible. - Participation financière du restaurateur : 150 €/an</p>
	<p>➤ Label Restaurateurs de France</p> 	<p>Association Nationale des Restaurateurs de France 75011 PARIS – 01.53.63.00.77 <a href="mailto:rdf@restaurateursdefrance.com">rdf@restaurateursdefrance.com</a> <a href="http://www.restaurateursdefrance.com">www.restaurateursdefrance.com</a></p>	<p>Seul label officiel reconnu par l’Etat pour la restauration indépendante. Audit tous les 3 ans par organisme indépendant et reconnu. Critères à remplir : qualité des produits, qualité de l’accueil, expérience professionnelle reconnue et charte qualité.</p>
	<p>➤ Bienvenue à la Ferme</p>	<p><a href="http://www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes">www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes</a> Contact : Chambre d’Agriculture Espace du Tourisme Vert – BP 279 400005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.43 <a href="mailto:tourisme@landes.chambagri.fr">tourisme@landes.chambagri.fr</a></p>	<p>Marque propriété de la Chambre d’agriculture. Charte de qualité que les agriculteurs se sont engagés à respecter. Le respect de cette charte est vérifié par un organisme certificateur indépendant.</p>
	<p>➤ Classement par de nombreux guides (Bottin Gourmand, Champerard, Gault Millau...) → purement commercial</p>		<p>Chaque guide a ses propres critères de classement.</p>
<b><u>Filière agroalimentaire</u></b>	<p>➤ Réseau « Bienvenue à la ferme »</p>	<p><a href="http://www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes">www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes</a> Contact : Chambre d’Agriculture</p>	<p>Marque propriété de la Chambre d’agriculture. Charte de qualité qui garantit la qualité des prestations</p>

<p>↳ <b>La Gastronomie :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Producteurs fermiers</li> <li>- Fermes auberges</li> <li>- Sac pique-nique</li> </ul>		<p>Espace du Tourisme Vert – BP 279 400005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.43 <a href="mailto:tourisme@landes.chambagri.fr">tourisme@landes.chambagri.fr</a></p>	<p>touristiques et agricoles et que les agriculteurs du réseau « Bienvenue à la Ferme » se sont engagés à respecter. Le respect de cette charte est vérifié par un organisme certificateur indépendant, par la Chambre d'agriculture et par le Réseau « Bienvenue à la Ferme »</p>
	<p>➤ <b>Qualité Landes</b> Association ayant pour mission de promouvoir les 7 filières agricoles des Landes sous signes officiels de qualité et d'origine.</p> 	<p><a href="http://www.qualitelandes.com">www.qualitelandes.com</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asperges des sables des Landes</li> <li>- Canard Fermier des Landes</li> <li>- Bœuf de Chalosse</li> <li>- Volailles Fermières des Landes</li> <li>- Kiwi de l'Adour</li> <li>- Vins du Tursan et de Pays des landes</li> <li>- Armagnac et Floc de Gascogne</li> </ul> <p>Ces produits sont tous dotés d'un signe officiel : Label Rouge, IGP, AOC</p>
<p><b><u>Loisirs</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermes découvertes</li> <li>- Fermes pédagogiques</li> <li>- Fermes équestres</li> </ul>	<p>➤ Réseau « Bienvenue à la ferme »</p>	<p><a href="http://www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes">www.bienvenue-a-la-ferme.com/landes</a> Contact : Chambre d'Agriculture Espace du Tourisme Vert – BP 279 400005 MONT DE MARSAN 05.58.85.44.43 <a href="mailto:tourisme@landes.chambagri.fr">tourisme@landes.chambagri.fr</a></p>	